



**KWALITEITS
INSTITUUT
NEDERLANDSE
GEMEENTEN**

GEMMA e-formulier Specificatie

***Automatisch betalen aanvragen, wijzigen of
stoppen***
GS04ABT

Doel van het document: Deze GEMMA e-formulier specificatie omschrijft de KING standaard voor formulieren waarmee leveranciers een elektronisch formulier kunnen ontwerpen en gemeentes de ontwerpkeuzes kunnen achterhalen.
Deze GEMMA e-formulieren specificatie beschrijft de inhoud van het e-formulier waarmee het aanvragen, wijzigen of stopzetten van automatische incasso aangevraagd kan worden bij een gemeente.

Definitief



Inhoud

1	Inleiding.....	3
2	De GEMMA e-formulier Specificatie Automatisch betalen aanvragen, wijzigen of stoppen.....	4
2.1	Wat is het doel van het e-formulier?	4
2.2	Product informatie.....	4
2.3	Bronvermelding	4
2.4	Gehanteerde uitgangspunten	4
3	Opbouw van de GEMMA e-formulier Specificatie	6
3.1	Leeswijzer GEMMA e-formulier Specificatie.	6
3.2	Opbouw specificatie 'Automatisch betalen aanvragen, wijzigen of stoppen'.	7
3.3	Wijzigingen bij de release.....	7
4	Uitgewerkt formulier	10
4.1	Burger of Organisatie.....	10
4.2	Contactgegevens Persoon.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.3	Contactgegevens Organisatie.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.4	Aanvragen, wijzigen, stoppen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.5	Automatisch betalen aanvragen (per aanslag)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.6	Betaalgegevens.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.7	Rekeningnummer wijzigen.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.8	Stoppen met automatisch betalen (per aanslag)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.9	Stoppen met automatisch betalen (alle aanslagen in 1x)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.10	Controleren	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.11	Afsluiten	13

Auteur: KING
Datum: 01-04-2013
Versie: 1.4 Definitief

1 Inleiding

Burgers en bedrijven verwachten van de gemeente dat zij steeds meer diensten en producten elektronisch aanbiedt. KING helpt daarbij. Met een standaard voor elektronische formulieren en berichten voor het aanvragen van gemeentelijke diensten. Het resultaat is de GEMMA e-formulier Specificatie van KING.

Voor wie is dit document bedoeld?

Dit document is bedoeld voor twee groepen:

- voor leveranciers die de standaard ontwikkelen en beheren.
- voor gemeenten. Zij kunnen met dit document beslissen of ze de standaard willen kopen van leveranciers.

Wat kunt u vinden in deze GEMMA e-formulieren Specificatie?

De GEMMA e-formulieren specificaties van KING beschrijven zowel het formulier zelf als de ontwerpkeuzes die gemeenten en KING gemaakt hebben tijdens de ontwikkeling van het formulier.

Uitgangspunten

KING heeft deze standaard gemaakt met behulp van de oorspronkelijke ontwerpen van EGEM voor het Programma eFormulieren van ICTU en verbeteringen die later zijn gedaan in samenwerking met gemeenten. Deze ontwerpen heeft KING omgevormd tot een platformafhankelijke specificatie. In de specificaties zijn de vragen, antwoorden en doorloop van de formulieren vastgelegd. Daarbij is goed gekeken naar het eenmalig uitvragen van gegevens en het efficiënt gebruik van basisregistraties. Op basis van deze standaard zullen verschillende leveranciers een e-formulier ontwerpen. Leveranciers kunnen zelf keuzes maken in de technische uitwerking van het e-formulier. Bijvoorbeeld keuzes in de gebruikersinterface, voorinvulling en koppelingen. Voor de koppeling met de mid/back-office zijn StUF EF berichten beschikbaar bij de specificaties.

StUF EF is het Standaard UitwisselingsFormaat (StUF) voor Elektronische Formulieren. StUF is een universele berichtenstandaard voor het elektronisch uitwisselen van gegevens tussen applicaties. StUF EF is een onderdeel van de StUF-familie.

Meer informatie

Meer informatie kunt u vinden op de website van KING:

www.kinggemeenten.nl/e-formulieren en

<https://new.kinggemeenten.nl/gemma/bedrijfs-en-procesarchitectuur/e-formulieren>

Voor vragen kunt u mailen naar GEMMA.e-formulieren@kinggemeenten.nl

2 De GEMMA e-formulier Specificatie Automatisch betalen aanvragen, wijzigen of stoppen

2.1 Wat is het doel van het e-formulier?

Met dit e-formulier kan een burger of bedrijf zijn automatische incasso bij gemeenten aanvragen, wijzigen of stopzetten.

2.2 Product informatie

Automatisch betalen is een dienst van de gemeente die bij meerdere producten gebruikt kan worden. Een voorbeeld van een beschrijving van automatisch betalen uit een productencatalogus is: 'De gemeentelijke belastingen kunt u per acceptgiro of via een automatische incasso betalen. Geeft u toestemming voor een automatische incasso, dan wordt per maand een deel van de belasting van uw rekening geschreven. Geeft u de gemeente geen machtiging dan ontvangt u een acceptgiro'.

2.3 Bronvermelding

Dit formulier is gebaseerd op versie 1.1 en de aanvullende input van de gemeenten die in 2012 zitting hebben in de KING - GEMMA e-formulieren Expertgroep.

2.4 Gehanteerde uitgangspunten

De GEMMA e-formulier Specificatie hanteert verschillende uitgangspunten.

Algemene uitgangspunten:

1. Deze specificatie is opgebouwd uit blokken in plaats van schermen. Hoe de blokken gerealiseerd worden is aan de leverancier of gemeente. Blokken kunnen samengevoegd of gesplitst of weggelaten (niet getoond) worden ten behoeve van de gebruiksvriendelijkheid.
2. De specificaties zijn zoveel als mogelijk gebaseerd op het gegevensmodel RSGB.
3. In deze specificatie staan standaardblokken. Bijvoorbeeld een blok voor Contactgegevens Persoon. Standaardblokken zijn blokken die in meerdere formulieren voorkomen. U hoeft ze daarom niet te veranderen.
4. In deze specificaties kunnen ook onderdelen (velden) van een standaardblok uitgevraagd worden, bijvoorbeeld alleen de straatnaam en het huisnummer en de woonplaats. Deze velden komen uit het standaardblok Contactgegevens persoon.
5. Voor het gebruik van de meeste e-formulier specificaties wordt er vanuit gegaan dat DigiD wordt toegepast voor authenticatie van burgers en, indien de gemeente aangesloten is, e-herkenning voor bedrijven. In sommige situaties kan een gemeente besluiten DigiD niet te gebruiken, bijvoorbeeld, ten behoeve van de gebruiksvriendelijkheid.
6. De gemeente heeft de aanvrager duidelijk uitgelegd (bijvoorbeeld in de producten- en diensten catalogus) wat het doel is van het e-formulier en wat er gebeurt nadat hij/zij het e-formulier heeft ingevuld. De gemeente heeft deze informatie op de website gezet waar ook de link naar het e-formulier staat.

Specifieke uitgangspunten bij dit formulier:

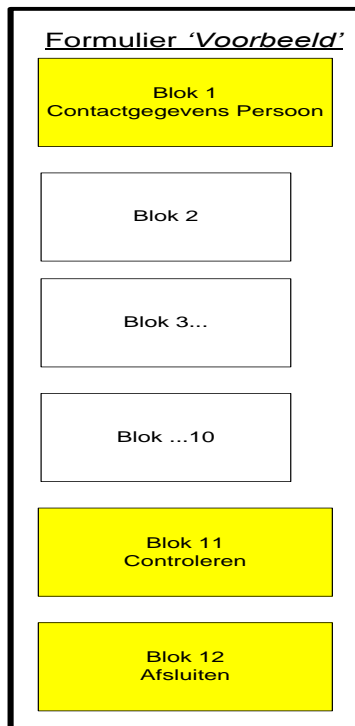
Specifiek

1. Het ontwerp heeft betrekking op zowel de aanvraag van een automatische incasso, als de wijziging van het rekeningnummer voor een automatische incasso, als het intrekken van de machtiging van de gemeente voor het uitvoeren van een automatische incasso.
2. Het aanvragen van een automatische incasso is in basis niets meer dan het kenbaar maken van de betaalwijze die de voorkeur van de burger heeft, en staat in wezen los van de aanvraag van een product of dienst.

3 Opbouw van de GEMMA e-formulier Specificatie

3.1 Leeswijzer GEMMA e-formulier Specificatie.

De GEMMA e-formulier specificatie bestaat uit blokken. Hieronder ziet u dit in een tekening.



- Er zijn twee soorten blokken:
 1. Blokken die in ieder formulier terugkomen, zoals contact gegevens persoon of organisatie, controleren en afsluiten. In de tekening zijn deze blokken geel.
 2. Blokken die alleen in dit formulier voorkomen. In de tekening zijn deze blokken wit.
- In een blok staan een of meerdere informatievragen die logisch bij elkaar horen. Bijvoorbeeld NAW-gegevens.
- Soms bestaat een blok uit één vraag. Zo'n vraag leidt de aanvrager door het formulier. De gemeente kan deze vraag zelf aanpassen. Een voorbeeld hiervan is deze vraag: 'Vraagt u deze vergunning als burger of als bedrijf aan?'
- De omschrijving van de vragen, het voorbeeld én de helpteksten onder de kolom logica zijn te gebruiken als richtlijn. Het is mogelijk om deze te wijzigen ten gunste van de begrijpelijkheid en gebruiksvriendelijkheid als de intentie van de vraag of helptekst maar duidelijk is.
- Een blok kan een conditie hebben. Hiermee wordt aangegeven of het desbetreffende blok wel of niet gebruikt wordt. Een voorbeeld van een conditie is: 'Dit blok alleen tonen wanneer de gemeente een kentekenbeleid heeft.'
- Elke regel in een blok bestaat uit zeven kenmerken:
 1. Nummer
 2. Omschrijving
 3. Voorbeeld
 4. Type Bijvoorbeeld: postcode, tekst, numeriek

5. Waarde. De maximale lengte of antwoordmogelijkheid.
6. Verplicht voor de aanvrager
7. Logica. Deze kan bestaan uit: uitleg waar het antwoord aan moet voldoen, condities, toelichting en/of suggesties voor helpteksten.

3.2 Opbouw specificatie 'Automatisch betalen aanvragen, wijzigen of stoppen'.

Deze specificatie is opgebouwd uit meerdere blokken, namelijk:

Bloknummer	Omschrijving
1	Burger of Organisatie
2	Contactgegevens Persoon
3	Contactgegevens Organisatie
4	Aanvragen, wijzigen, stoppen
5	Automatisch betalen aanvragen (per aanslag)
6	Betaalgegevens
7	Rekeningnummer wijzigen
8	Stoppen met automatisch betalen (per aanslag)
9	Stoppen met automatisch betalen (alle aanslagen in 1x)
10	Controleren
11	Afsluiten

De volgende scenario's zijn mogelijk:

Scenario	Omschrijving	Blokken
1	Burger (aanvragen per aanslag)	1, 2, 4, 5, 6, 10, 11
2	Burger (aanvragen alle aanslagen in 1x)	1, 2, 4, 6, 10, 11
3	Burger (wijzigen)	1, 2, 4, 7, 10, 11
4	Burger (stoppen per aanslag)	1, 2, 4, 8, 10, 11
5	Burger (stoppen alle aanslagen in 1x)	1, 2, 4, 9, 10, 11
6	Organisatie (aanvragen per aanslag)	1, 3, 4, 5, 6, 10, 11
7	Organisatie (aanvragen alle aanslagen in 1x)	1, 3, 4, 6, 10, 11
8	Organisatie (wijzigen)	1, 3, 4, 7, 10, 11
9	Organisatie (stoppen per aanslag)	1, 3, 4, 8, 10, 11
10	Organisatie (stoppen alle aanslagen in 1x)	1, 3, 4, 9, 10, 11

3.3 Wijzigingen bij de release

- Contactgegevens, controleren en afsluiten zijn vervangen door de vaste blokken
- Blok 1: titel is aangepast van "Burger of Bedrijf" naar "Burger of Organisatie".
Preconditie is verwijderd.
- Wijzigingen t.o.v. 1.1: de blokken voor organisatie en burger worden niet meer apart getoond
- Blok 3: omschrijving van blok is aangepast van "Gegevens Contactpersoon Organisatie" naar "Contactgegevens Organisatie"

- Blok 4: titel is aangepast van "Keuzemoment" naar "Aanvragen, wijzigen, stoppen". Preconditie is verwijderd.
- Blok 5: titel is aangepast van "Automatisch betalen aanvragen (per aanslag)" naar "Automatisch betalen aanvragen"
- In 1.3 staat ook het blok "Automatisch betalen aanvragen (alle aanslagen in 1x)". Dit blok in deze versie verwijderd
- Scenario "Aanvragen per aanslag" veranderd in "Burger (aanvragen per aanslag)"
- Scenario "Aanvragen alle aanslagen in 1x" veranderd in "Burger (aanvragen alle aanslagen in 1x)"
- Scenario "Rekeningnummer wijzigen" veranderd in "Burger (wijzigen)"
- Scenario "Stoppen per aanslag" veranderd in "Burger (stoppen per aanslag)"
- Scenario "Stoppen alle aanslagen in 1x" veranderd in "Burger (stoppen alle aanslagen in 1x)"
- Scenario "Aanvragen, wijzigen en stoppen voor alle aanslagen 1x" veranderd in "Organisatie (aanvragen alle aanslagen in 1x)"
- Scenario "Aanvragen, wijzigen en stoppen per aanslag" veranderd in "Organisatie (aanvragen per aanslag)"
- Scenario "Organisatie (wijzigen)" toegevoegd
- Scenario "Organisatie (stoppen alle aanslagen in 1x)" toegevoegd
- Scenario "Organisatie (stoppen per aanslag)" toegevoegd
- Blok 4 "Aanvragen, wijzigen, stoppen", blokregel 1, tekst die bij "waarde" stond bij "voorbeeld" gezet en bij "waarde" de term "code" ingevuld
- Blok 5, toelichtende tekst verwijderd
- Blok 5 "Automatisch betalen aanvragen (per aanslag)", blokregel 1, preconditie verwijderd en conditie toegevoegd. Bij "waarde" "50" veranderd in "code(s)". In kolom "voorbeeld" het woord "bedrijf" veranderd in "organisatie"
- Blok 6 "Betaalgegevens", preconditie verwijderd. Blokregel 1, kolom "voorbeeld" en "waarde" de tekst aangepast. Conditie en toelichting toegevoegd bij kolom "logica". Blokregel 2, tekst aangepast in kolom "omschrijving", type aangepast in "standaardblok", en bij kolom "waarde" het aantal verwijderd. Blokregel 3 en 4 zijn verwijderd.
- Blok 6 regel 1 verplicht gemaakt voor de aanvrager
- Blok 7 "Rekeningnummer", toelichtende tekst verwijderd
- Blok 7 "Rekeningnummer wijzigen", tekst in preconditie aangepast
- Blok 7 regel 1, tekst toegevoegd in kolom "voorbeeld", type veranderd, waarde verwijderd, verplichting toegevoegd en conditie verwijderd.
- Blok 7 regel 2 is vervangen door standaard blok rekeningnummer, omschrijving aangepast, type veranderd, waarde verwijderd en conditie toegevoegd.
- Blok 7 regel 3 omschrijving aangepast, voorbeeld tekst verwijderd, type aangepast, waarde verwijderd
- Blok 7 regel 4 is vervangen door standaard blok rekeningnummer, omschrijving aangepast, type veranderd, waarde verwijderd en conditie toegevoegd.
- Blok 7 regel 5 omschrijving aangepast, voorbeeld aangepast, type aangepast, waarde aangepast en conditie toegevoegd.
- Blok 7 regel 6 en 7 verwijderd
- Blok 8 "Stoppen met automatisch betalen per aanslag", toelichtende tekst verwijderd
- Blok 8 preconditie aangepast
- Blok 8 regel 1 voorbeeld aangepast, waarde aangepast
- Blok 8 regel 2 toelichting toegevoegd bij kolom "Logica"
- Blok 9 "Stoppen met automatisch betalen (alle aanslagen in 1x)", toelichtende tekst verwijderd

- Blok 9 preconditionie aangepast
- Blok 9 regel 1 verwijderd dus regel 2 is regel 1 geworden
- Blok 9 (nieuwe) regel 1, toelichting toegevoegd bij kolom "Logica"

4 Uitgewerkt formulier

4.1 Burger of Organisatie

Gebruik hier het standaardblok Burger of Organisatie

4.2 Contactgegevens Persoon

Gebruik hier het standaardblok Contactgegevens Persoon

4.3 Contactgegevens Organisatie

Gebruik hier het standaardblok Contactgegevens Organisatie

4.4 Aanvragen, wijzigen, stoppen

Deze GEMMA e-formulier specificatie bevat een drietal opties voor de gebruiker. Men kan een aanvraag indienen om automatisch te betalen, gegevens omtrent de automatische betaling te veranderen of de automatische betaling stop te zetten. In dit blok wordt een keuze gemaakt tussen deze opties. Het is voor een gemeente ook mogelijk alleen een versie aan te bieden dat slechts één van deze varianten ondersteunt. Bijvoorbeeld alleen een formulier voor aanvraag automatisch betalen. Dan wordt deze vraag niet aan de gebruiker gesteld, maar bepaalt de gemeente vooraf dat bijvoorbeeld enkel het stopzetten van automatische incasso aangevraagd kan worden. Ook kan een gemeente twee of drie losse formulieren maken op basis van deze specificatie.

Blok 4: Aanvragen, wijzigen, stoppen						
Nr	Omschrijving	Voorbeeld	Type	Waarde	Verplicht voor de aanvrager	Logica
1	Wat wilt u doen?	Automatisch betalen Rekeningnummer wijzigen Stoppen met automatisch betalen	enkelvoudige keuze	code	ja	

4.5 Automatisch betalen aanvragen (per aanslag)

Blok 5: Automatisch betalen aanvragen (per aanslag)						
-----------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Nr	Omschrijving	Voorbeeld	Type	Waarde	Verplicht voor de aanvrager	Logica
1	Welke belasting wilt u automatisch betalen?	<p><i>Bij een BURGER bijvoorbeeld: Afvalstofheffing, Hondenbelasting, Onroerende-zaakbelasting, Rioolrecht.</i></p> <p><i>Bij een ORGANISATIE bijvoorbeeld: Toeristenbelasting, Precariobelasting, Reclamebelasting, Leges, Vergunningen</i></p>	meervoudige keuze	code(s)	ja	conditie: Er moet minimaal 1 antwoord gekozen zijn. conditie: Tonen wanneer vraag 1 van blok 4 = 'Automatisch betalen'.

4.6 Betaalgegevens

Blok 6: Betaalgegevens						
Nr	Omschrijving	Voorbeeld	Type	Waarde	Verplicht voor de aanvrager	Logica
1	Hoe moeten wij het bedrag van uw rekening afschrijven?	<p><i>Per 3 maanden, Per 6 maanden, Het gehele bedrag in één keer afschrijven</i></p>	enkelvoudige keuze	code	ja	toelichting: Hier toont de gemeente het aantal termijnen waarin betaald kan worden. conditie: Tonen wanneer vraag 1 van blok 4 = 'Automatisch betalen'
2	Hier verschijnen gegevens uit het standaardblok REKENINGNUMMER. De gemeente bepaalt welke gegevens uit dit blok uitgevraagd worden.		standaardblok		ja	conditie: Voor bankrekeningnummers: gebruik de elf-proef.

4.7 Rekeningnummer wijzigen

Blok 7: Rekeningnummer wijzigen						
Preconditie: Dit blok tonen wanneer vraag 1 van blok 4 = 'Rekeningnummer wijzigen'						
Nr	Omschrijving	Voorbeeld	Type	Waarde	Verplicht voor de aanvrager	Logica
1	Het oude rekeningnummer		infotekst		nee	
2	Hier verschijnen gegevens uit het standaardblok REKENINGNUMMER. De gemeente bepaalt welke gegevens uit dit blok uitgevraagd worden.		standaardblok		ja	conditie: Voor bankrekeningnummers: gebruik de elf-proef.
3	Het nieuwe rekeningnummer		infotekst		nee	

4	Hier verschijnen gegevens uit het standaardblok REKENINGNUMMER. De gemeente bepaalt welke gegevens uit dit blok uitgevraagd worden.		standaardblok		ja	conditie: Voor bankrekeningnummers: gebruik de elf-proef.
5	Per wanneer kan de gemeente uw nieuwe rekeningnummer gaan gebruiken?	15-01-2012	datum	dd-mm-eejj	ja	foutmelding : Datum moet in de toekomst liggen.

4.8 Stoppen met automatisch betalen (per aanslag)

Blok 8: Stoppen met automatisch betalen (per aanslag) Preconditie: Dit blok tonen wanneer (vraag 1 van blok 4 = 'Stoppen met automatisch betalen')						
Nr	Omschrijving	Voorbeeld	Type	Waarde	Verplicht voor de aanvrager	Logica
1	U wilt stoppen met automatisch betalen, Welke automatische betaling wilt u stopzetten?	<i>Bij een BURGER bijvoorbeeld: Afvalstofheffing, Hondenbelasting, Onroerende-zaakbelasting, Rioolrecht.</i> <i>Bij een ORGANISATIE bijvoorbeeld: Toeristenbelasting, Precariobelasting, Reclamebelasting, Leges, Vergunningen</i>	meervoudige keuze	code(s)	ja	conditie: Er moet minimaal 1 antwoord gekozen zijn.
2	Wanneer wilt u stoppen met automatisch betalen?	01-03-2012	datum	dd-mm-eejj	ja	foutmelding : Datum moet in de toekomst liggen.

4.9 Stoppen met automatisch betalen (alle aanslagen in 1x)

Blok 9: Stoppen met automatisch betalen (alle aanslagen in 1x) Preconditie: Dit blok tonen wanneer (vraag 1 van blok 4 = 'Stoppen met automatisch betalen')						
Nr	Omschrijving	Voorbeeld	Type	Waarde	Verplicht voor de aanvrager	Logica
1	Wanneer wilt u stoppen met automatisch betalen?	01-03-2012	datum	dd-mm-eejj	ja	foutmelding : Datum moet in de toekomst liggen.

4.10 Controleren

Gebruik hier het standaardblok Controleren

4.11 Afsluiten

Gebruik hier het standaardblok Afsluiten



**KWALITEITS
INSTITUUT
NEDERLANDSE
GEMEENTEN**

Bezoekadres:
Nassaulaan 12
2514 JS Den Haag

Postadres:
Postbus 30435
2500 GK Den Haag

info@kinggemeenten.nl
T: 070 373 8017
F: 070 363 5682